

## Политика конфиденциальности

### Общее

NEOETF Management Partner S.à r.l. и ее аффилированные лица (далее «NEOETF Management Partner S.à r.l.», «мы», «нас» или «наш») обязуются защищать и уважать вашу конфиденциальность. Настоящая Политика конфиденциальности (вместе с нашими Условиями использования) регулирует сбор, обработку и использование вашей личной информации. Мы определяем «личную информацию» как информацию, которая идентифицирует вас лично, например, ваше имя, адрес, адрес электронной почты, сделки и т. д.

NEOETF Management Partner S.à r.l. — компания, зарегистрированная в Великом Герцогстве Люксембург.

Наш зарегистрированный офис находится по адресу: 8-10, rue Mathias Hardt, 1717, Люксембург, Великое Герцогство Люксембург. Наш сайт [www.neoetf.lu](http://www.neoetf.lu).

### Типы личной информации, которую мы собираем, могут включать:

ваше имя;  
ваше удостоверение личности с фотографией;  
данные из ваших документов, удостоверяющих личность (таких как водительские права, паспорт), номер документа, дата выдачи и истечения срока действия, удостоверение личности с фотографией, адрес и т. д.;  
название представляемой вами компании, ее регистрационные данные и адрес;  
ваш адрес проживания;  
ваш номер телефона;  
вашу электронную почту;  
ваш IP-адрес, информацию о браузере и операционной системе;  
ваши банковские реквизиты, включая номера счетов;  
вашу дату рождения;  
и ваши сделки.

Для соблюдения требований законодательства о ПОД/ФТ, ООФ или уполномоченные представители Партнера по управлению NEOETF S.à r.l. могут запросить дополнительную информацию о клиенте / пользователе, а также связанных с ним лицах (связь с PEP и т.д.).

Мы будем обрабатывать вашу личную информацию только с целью (целями) предоставления вам услуг, которые вы просите нас предоставить вам, и для выполнения юридических обязательств, вытекающих из нормативных обязательств, возникающих в результате предоставления вам услуги (услуг).

### Мы можем использовать вашу личную информацию для следующих целей:

#### IP-адреса

Мы можем собирать информацию о вашем компьютере, в том числе, где это возможно, ваш IP-адрес, операционную систему и тип браузера, для системного администрирования и предоставления совокупной информации нашим рекламодателям. Это статистические данные о действиях и шаблонах просмотра

наших пользователей, и они не будут использоваться для идентификации какого-либо лица, кроме того самого человека.

## **Cookies**

Мы используем функцию браузера, известную как «cookie», которая присваивает вашему компьютеру уникальную идентификацию. Файлы cookie обычно хранятся на жестком диске вашего компьютера. Информация, полученная из файлов cookie, используется нами для оценки эффективности нашего Сайта, анализа тенденций и администрирования Платформы. Информация, собранная с помощью файлов cookie, позволяет нам определить такие вещи, как наиболее посещаемые части нашего Сайта и трудности, с которыми могут столкнуться наши посетители при доступе к нашему Сайту. Обладая этими знаниями, мы можем улучшить качество вашего взаимодействия с Платформой, распознавая и предоставляя больше наиболее желаемых функций и информации, а также устраняя трудности с доступом. Мы также используем файлы cookie и/или технологию, известную как веб-ошибки или прозрачные GIF-файлы, которые обычно хранятся в электронных письмах, чтобы помочь нам подтвердить получение вами наших электронных писем и ответить на них, а также предоставить вам более персонализированный опыт при использовании нашего Сайта. Мы используем сторонних поставщиков услуг, чтобы помочь нам лучше понять использование нашего Сайта. Наши поставщики услуг будут размещать файлы cookie на жестком диске вашего компьютера и получать выбранную нами информацию, которая будет информировать нас о том, как посетители перемещаются по нашему сайту, какие продукты просматриваются, а также общую информацию о транзакциях. Наши поставщики услуг анализируют эту информацию и предоставляют нам сводные отчеты. Информация и анализ, предоставленные нашим поставщиком (-ами) услуг, будут использоваться, чтобы помочь нам лучше понять интересы наших посетителей на нашем Сайте и то, как лучше удовлетворить эти интересы. Информация, собираемая нашими поставщиками услуг, может быть связана и объединена с информацией, которую мы собираем о вас, когда вы используете Платформу. Наш(е) поставщик(и) услуг по контракту ограничен(ы) в использовании информации, которую они получают с нашего Сайта, кроме как для помощи нам. Используя наш Сайт, вы соглашаетесь с тем, что мы можем использовать файлы cookie для целей, изложенных выше. Компания будет вести учет всех передач Персональной информации третьим лицам, и эта информация, где это возможно, может быть предоставлена вам.

Более подробная информация о файлах cookie содержится в соответствующем документе - Политика в отношении файлов cookie NEOETF Management Partner S.à r.l..

## **Раскрытие личной информации**

Мы используем Личную информацию для целей, указанных при предоставлении нам такой информации, и/или иным образом для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности, и/или в иных случаях, разрешенных законом. Мы можем предоставлять личную информацию, которую вы предоставляете нам, нашим аффилированным лицам, агентам, представителям, доверенным поставщикам услуг и подрядчикам для этих ограниченных целей с вашего явного согласия или для и во

время предоставления услуги, которую вы запросили. Мы также можем передавать Личную информацию Пользователей финансовым учреждениям, страховым компаниям или другим компаниям в случае слияния, отделения или другой корпоративной реорганизации и уведомлять вас о таком обмене вашей информацией, чтобы иметь возможность осуществлять любые ваши права, где применимо. Мы также можем передавать Личную информацию Пользователей правоохранительным или регулирующим органам, как того требует закон. Возможно, мы не сможем сообщить вам о таком обмене данными из-за юридических ограничений. Любая третья сторона, которая получает личную информацию или имеет доступ к ней, должна защищать такую личную информацию и использовать ее только для оказания услуг, которые они оказывают вам или для NEOETF Management Partner S.à r.l., если не требуется иное или разрешено законом. Такая третья сторона, за исключением регулирующих органов, будет обязана по контракту придерживаться тех же политик безопасности и конфиденциальности, что и NEOETF Management Partner S.à r.l. и взять на себя те же обязанности, что и NEOETF Management Partner S.à r.l.. Законное осуществление любых ваших прав с NEOETF Management Partner S.à r.l. также будет уведомлен о применении любыми такими третьими лицами, получившими доступ к вашей личной информации. Мы обеспечим, чтобы любая такая третья сторона была осведомлена о наших обязательствах в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, и мы будем заключать договоры с такими третьими сторонами, по которым они связаны условиями, не менее защищающими любую Персональную информацию, раскрываемую им, чем обязательства, которые мы берем на себя перед вами в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности или которые налагаются на нас в соответствии с применимыми законами о защите данных.

## **Ваши права**

Вы имеете право получить доступ к своей Личной информации и потребовать исправления, обновления и блокировки неточных и/или неверных данных, отправив нам электронное письмо на адрес электронной почты, указанный на веб-сайте (исходящий адрес электронной почты), вы можете сделать это действия на странице профиля вашей учетной записи самостоятельно (если применимо). По вашему письменному запросу на нашу электронную почту мы сообщим вам о личной информации, касающейся вас, которую мы храним, а также об использовании и общем раскрытии вашей личной информации. Мы также предоставим вам копию личной информации, которую мы сохранили. Может взиматься минимальная плата за предоставление вам дополнительных копий вашей личной информации для покрытия административных расходов. Вы также можете запросить удаление или уничтожение как Учетной записи, так и Личной информации, отправив электронное письмо на нашу электронную почту. NEOETF Management Partner S.à r.l. немедленно обработает ваш запрос, за исключением случаев, когда это не соответствует его юридическим и нормативным обязательствам. Вы также можете попросить нас передать вашу личную информацию другому контроллеру по вашему выбору. Чтобы обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность вашей информации для вас, мы можем попросить вас подтвердить свою личность, предоставив документы, удостоверяющие личность, и/или другие методы, прежде чем помочь вам в осуществлении любого из ваших прав. Если вы отказываетесь подтвердить свою личность, мы можем отказаться предпринимать действия в отношении ваших данных,

за исключением ограничения обработки, до тех пор, пока мы не сможем убедиться, что такие действия являются истинным желанием субъекта данных. При оказании наших услуг мы можем использовать автоматизированную обработку и профилирование для снижения рисков мошенничества, отмывания денег и злоупотребления нашими услугами. Благодаря этой автоматизированной обработке мы проводим анализ вашей идентификации, транзакционных и поведенческих моделей. Возможно, мы не сможем предоставить вам некоторые или все наши услуги, если вы не хотите, чтобы эта автоматизированная обработка выполнялась. Если вы считаете, что эта обработка может нанести вам ущерб, мы можем предоставить вам дополнительную информацию об этой автоматизированной обработке, связавшись с нами по электронной почте.

## **Безопасность**

Мы внедрили технические и организационные меры безопасности для обеспечения конфиденциальности вашей личной информации и защиты вашей личной информации от потери, неправомерного использования, изменения или уничтожения. Только уполномоченный персонал NEOETF Management Partner S.à r.l. имеют доступ к вашей личной информации, и этот персонал обязан обращаться с этой информацией как с конфиденциальной. Если вы дали согласие или мы обязаны передать личную информацию третьим лицам для предоставления вам запрошенной услуги или при выполнении нормативного или юридического обязательства, мы будем запрашивать те же уровни технических и организационных мер безопасности, применяемых на основе договорных механизмов, где это возможно. Применяемые технические и организационные меры безопасности будут время от времени пересматриваться в соответствии с правовыми и техническими изменениями. В случае утечки персональных данных или несоблюдения мер защиты такой информации мы немедленно уведомим вас без неоправданной задержки.

## **Ссылки**

Здесь могут быть ссылки с нашего Сайта на другие сайты и ресурсы, предоставленные третьими лицами. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к нашему Сайту. Для доступа к этим сторонним сайтам или источникам вам необходимо покинуть наш Сайт. Мы не контролируем эти сторонние сайты или какой-либо их контент, и вы соглашаетесь с тем, что мы никоим образом не несем ответственности за любой из этих сторонних сайтов, включая, помимо прочего, их содержимое, политики, сбои, рекламные акции, продукты, услуги или действия и/или любой ущерб, убытки, сбои или проблемы, вызванные, связанные с этими сайтами или возникающие в связи с ними. Мы рекомендуем вам ознакомиться со всеми политиками, правилами, условиями и положениями, включая политику конфиденциальности, каждого сайта, который вы посещаете.

## **Хранение личной информации**

Ваша информация хранится на наших серверах. Доступ к этой информации предоставляется сотрудникам NEOETF Management Partner S.à r.l. чей офис может находиться внутри и/или за пределами Европейского Союза, все наши сотрудники придерживаются принципов безопасности данных и процессов, как и в Европейском Союзе. Мы будем хранить вашу Личную информацию только до тех пор, пока это

необходимо для целей, описанных в настоящей Политике конфиденциальности, а также наших собственных законодательных и нормативных требований. В соответствии с действиями по ведению учета для борьбы с отмыванием денег, налоговыми и юридическими обязательствами компании мы будем хранить учетные записи и личную информацию в течение как минимум десяти лет после того, как пользователь закроет свою учетную запись у нас. Данные, хранящиеся только в нормативных целях, будут защищены от ненужной обработки и будут храниться только для предоставления информации или доступа к соответствующим органам.

### **Распоряжение личной информацией**

Как только у нас не будет никаких обязательств по предоставлению вам запрошенной вами услуги, а также обязательств по хранению личной информации в нормативных или юридических целях, мы анонимизируем или утилизируем вашу личную информацию в соответствии с приемлемыми отраслевыми стандартами и стандартами безопасности, чтобы это не могло быть впоследствии извлечено и связано с вами.

В тех случаях, когда мы не можем удалить такие записи напрямую, например, в архивных резервных копиях, мы будем хранить журнал, в котором будет указано, какая личная информация должна быть удалена, если данные резервной копии когда-либо будут восстановлены.

### **Маркетинг**

Мы попросим Вашего согласия на регистрацию или после регистрации, предоставив Вам возможность проверить маркетинговые предпочтения, расположенные на странице профиля Вашей учетной записи, чтобы мы могли связаться с Вами или использовать Вашу личную информацию в маркетинговых целях. Вы имеете право отозвать наше согласие на обработку Ваших персональных данных в маркетинговых целях. Вы можете воспользоваться своим правом, чтобы предотвратить такую обработку, сняв флажки маркетинговых предпочтений в вашем профиле учетной записи или обратившись к нам в любое время по электронной почте.

### **Наш сотрудник по защите данных**

Наш сотрудник по защите данных отвечает за соблюдение нашей компанией этой политики конфиденциальности. Это лицо также является главным контактным лицом нашего Органа по надзору за защитой данных. С сотрудником по защите данных можно связаться по отдельному адресу: [office@neoetf.lu](mailto:office@neoetf.lu).

### **Орган по надзору за защитой данных**

Вы можете обратиться в соответствующий орган по надзору за защитой данных, если вы желаете обсудить с ними любой случай, когда, по вашему мнению, мы можем не соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности или подать жалобу.

### **Изменения**

Наша политика сайта, содержание, информация, акции, раскрытие, отказ от ответственности и функции могут быть пересмотрены, изменены, обновлены и/или дополнены в любое время и без предварительного уведомления по исключительному и абсолютному усмотрению NEOETF Management Partner S.à r.l.. Если мы изменим эту Политику конфиденциальности, предпримем шаги, чтобы уведомить всех пользователей уведомлением на нашем Сайте и разместим измененную Политику конфиденциальности на Сайте. Если мы считаем, что ваши права могут быть затронуты любыми такими изменениями, мы просим вас подтвердить ваше рассмотрение и принятие, прежде чем продолжить наши отношения с вами.

### **Мошенничество, фишинг и мошенничество по электронной почте**

Пожалуйста, обратите внимание, что NEOETF Management Partner S.à r.l. не состоит в каких-либо партнерских отношениях с организациями, которые представляют себя в качестве агентов поддержки клиентов, предоставляя услуги поддержки клиентов по телефону и/или в социальных сетях и обещая помочь решить ваши проблемы за деньги. Помните - поддержка клиентов предоставляется только через веб-сайт NEOETF Management Partner S.à r.l. и всегда предоставляется бесплатно.

Мы просим вас быть бдительными при получении писем, почтовых отправок, любых сообщений, нажав на ссылки на другие сайты, а также не предоставлять вашу аутентификацию и другие данные третьим лицам, чтобы исключить ущерб.

### **Связь с нами**

Если у Вас есть какие-либо вопросы, замечания или опасения, не касающиеся непосредственно нашей Политики конфиденциальности и/или практики, как они относятся к Платформе, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу электронной почты [office@neoetf.lu](mailto:office@neoetf.lu).